



по объему переработки
стали с покрытием



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН на изделия Компании Металл Профиль

1. Предмет гарантийных обязательств

- Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: плоский лист, металочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, крепежные элементы, элементы безопасности кровли (далее – изделия).
- Гарантия распространяется на изделия, смонтированные на объектах, расположенных на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.
- Поставщик гарантирует:
 - Соответствие изделий ТУ5284-001-78099614-2007, ТУ5285-002-78099614-2008, ТУ 5285-002-37144780-2012, ТУ 5284-001-37144780-2012, ГОСТ 24045-2010, СТБ 1382-2003, СТБ 1527-2005, СТБ 1549-2005, СТБ 1808-2007, СТБ 1806-2007, ТУ ВУ 101216311.001-2012, СТ ТОО 40931642-01-2008
 - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
 - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий.
 - Отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли. *Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурных, рельефных или штрихованных покрытий, технически не определяется.*
- Гарантийный период.**
 - Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного покрытия составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет		
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)	Береговая зона (0-1 км от берега моря)
покрытия класса ПРЕМИУМ			
AGNETA	25/20**	нет****	нет****
Colorcoat Prisma®*	20/20**	15/15**	15/15**
Colorcoat Prisma® Matt*	20/15**	15/10**	15/10**
SOLANO (Пластизол)	10	7	5
PVDF, PVDF Matt	10	7	5
Granite® CLOUDY	10	5	нет****
ECOSTEEL	10	5	нет****
Colorfarm 15	Предоставляется отдельная совместная гарантия Металл Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarium, Advantica CL Clean/L control, Industrium, Sterilium и другие виды продукции.		
покрытия класса ПРЕМЬЕР			
PURETAN	12	7	2
NormanMP	10	5	нет****
VikingMP	3	2	нет****
покрытия класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ			
Полиэстер	1	нет****	нет****
Оцинкованная сталь (без покрытия)	1	нет****	нет****
ПРОЧИЕ			
Порошковая окраска	10/1***	5/нет****	1/нет****
Нержавеющая сталь (без покрытия)	10	7	5

- * На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma и Colorcoat Prisma Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль.
- ** Фасад / кровля *** Все изделия, кроме фасадных кассет / Фасадные кассеты Нет гарантии, для данной зоны не подходящий материал(покрытие)
- **** Срок действия гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей составляет 5 лет с момента покупки изделий у Поставщика.
- Обязательные условия предоставления гарантии**
Обязательными условиями предоставления гарантии является соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.ru, в том числе:
 - Условия транспортирования и хранения:**
 - Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
 - Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН Дата выдачи:

ПОСТАВЩИК

Наименование Общество с ограниченной ответственностью «Компания Металл Профиль»
Юридический адрес
Фактический адрес
Контактный телефон

Изделия проверены, претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

ПОКУПАТЕЛЬ 2

Номер товарной накладной _____
Дата выдачи _____
Наименование _____
Юридический адрес _____
Фактический адрес _____
Контактный телефон _____

Претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя 2 или лица, уполномоченного Покупателем 2)

М.П.

- Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- Требования к монтажу и эксплуатации:
 - Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркировочных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.
 - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
 - Защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа, но не позднее, чем через 3 месяца и при температуре не ниже минус 5°С.
 - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
 - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СНиП 2.03.11, ТКП 45-2.01-111-2008.
 - Поверхности изделий должны обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
 - Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
 - В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, реквизиты третьих лиц (Покупатель 2, Покупатель 3) обязательны к заполнению.
 - Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.
 - Условия отказа предоставления гарантии**
 - Гарантийные обязательства не распространяются на некондиционные изделия 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С).
 - Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий:
 - Изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - Равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - Появление коррозии на обрезных кройках листа и внутренних частях поперечных наглов, а также над водосточными желобами.
 - Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.
 - Претензии по разноотечности изделий могут быть заявлены только до начала монтажа изделий.
 - Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
 - любых механических повреждений за исключением нормальной снеговой или водной нагрузки;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
 - ремонта или попытках ремонта.
 - Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технической простоя) и/или любые виды договорных неустоек.
 - Исполнение обязательств по гарантии.**
 - При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: *претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, товарную накладную, документ, подтверждающий факт оплаты и на которых ясно различимы все выявленные дефекты.*
 - Поставщик не принимает претензий от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии предъявляются в порядке совершения сделки купли-продажи (Покупатель 3 – Покупатель 2 – Покупатель – Поставщик), кроме физических лиц.
 - Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.
 - По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в поврежденной зоне или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.
 - Принимая во внимание естественное выцветание примененного оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
 - Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
 - Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
 - Прочие условия**
 - Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
 - Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия – в суде.

ПОКУПАТЕЛЬ

Наименование _____
Юридический адрес _____
Фактический адрес _____
Контактный телефон _____

М.П.

ПОКУПАТЕЛЬ 3

Номер товарной накладной _____
Дата выдачи _____
Наименование _____
Юридический адрес _____
Фактический адрес _____
Контактный телефон _____

Претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя 3 или лица, уполномоченного Покупателем 3)

М.П.